**Avaliação de Usabilidade – Avaliação Heurística**

Relatório da Avaliação de Usabilidade sob a perspectiva de um Especialista

Avaliação Heurística

Gilmar Penido

Olavio Henrique

Maiko Sousa

Paloma Oliveira

Lara Gontijo

Belo Horizonte

30 de Abril de 2013

Aprovação

Aprovamos a Avaliação Heurística do projeto Portal Brazucas

Stela Marçal Zerlotini

James Douglas Figueiredo

Relatório da Avaliação Heurística

**Sumário**

[Relatório da Avaliação Heurística 2](#_Toc350188324)

[1 Introdução 3](#_Toc350188325)

[2 Problemas Detectados 3](#_Toc350188326)

[3 Conclusão sobre a Usabilidade sob a perspectiva do Avaliador 7](#_Toc350188327)

## Introdução

Avaliar a usabilidade através de avaliação heuristica do portal para a copa do mundo Brazucas

Avaliação realizada através de experiência empirica sobre usabilidade com o aporte dos alunos do Gilmar, Paloma, Olavio, Maico, Lara, Fernando.

## Problemas Detectados

|  |  |
| --- | --- |
| Problema 01 – Link de Navegação | |
| Descrição do Problema | Link de navegação apresentado não mostra com clareza que executa uma ação. |
| Heurística(s) violada(s) | Reconhecimento em vez de memorização |
| Localização | Em todo o sistema |
| Gravidade | Problema pequeno |
| Imagem: | |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| Problema 02 – Visualizar Comentários | |
| Descrição do Problema | Comentários só é mostrado ao acessar “Editar Noticia” |
| Heurística(s) violada(s) | Consistência e padronização |
| Localização | Editar Notícia |
| Gravidade | Problema Grande |
| Imagem: | |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| Problema 3 – Mensagem não conforme com tela | |
| Descrição do Problema | Visualizar notícia abre tela de exclusão |
| Heurística(s) violada(s) | Ajuda e documentação |
| Localização | Visualizar notícia |
| Gravidade | Problema pequeno |
| Imagem: | |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| Problema 4 – Organização de tabela de noticias | |
| Descrição do Problema | Tabela de notícia não se ajusta ao tamanho do campo. |
| Heurística(s) violada(s) | Consistência e padronização |
| Localização | Visualizar notícia |
| Gravidade | Problema pequeno |
| Imagem: | |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| Problema 5 – Mensagem de validação em inglês | |
| Descrição do Problema | Mensagem de validação de formulário retorna mensagem em inglês |
| Heurística(s) violada(s) | Ajuda aos usuários para reconhecerem, diagnosticarem e se  Recuperarem de erros. |
| Localização | Cadastrar notícia |
| Gravidade | Problema pequeno |
| Imagem: | |
|  | |

## Conclusão sobre a Usabilidade sob a perspectiva do Avaliador

Pudemos notar através da avaliação heurística que, vários pontos do sistema devem ser alterados para que, o usuário possa de uma forma mais intuitiva conseguir realizar e executar as funcionalidades do mesmo. Vale lembrar que muitos dos usuários que podem usar o portal, podem não muita experiência, e quanto mais facilmente os mesmos poderem identificar o que e como deve ser utilizado o sistema, irá aumentar o nível de satisfação com o sistema, possibilitando assim visitas periódicas e claro, a famosa propaganda boca-a-boca.